

Connexion

1. Décrocher le combiné et composer 99
2. Entrer le numéro de l'extension
3. Entrer les cinq premiers symboles du mot de passe
4. Appuyer sur 1 lorsqu'il le sera demandé

Pour entrer un mot de passe depuis le clavier, appuyer une fois sur le chiffre correspondant à chaque lettre (pour les lettres), et le symbole astérisque (*) pour les caractères spéciaux.

Exemple : Mot de passe : 4Ag7\$Zl@

Entrer: 4247*



Touche de fonction / BLF

Les touches de fonction doivent être configurées par l'administrateur de l'iPBX ou par l'utilisateur depuis Collaboration -> Paramétrages -> Touches de fonction.

Ce téléphone prend en charge jusqu'à 16 touches de fonction présentées sur 2 pages. Utiliser les **Touches de navigation** pour passer d'une page à l'autre.

Effectuer un appel

Composer le numéro et appuyer sur la touche **Appeler**.

Appuyer sur la **touche Haut parleur** pendant un appel pour basculer entre le mode haut parleur et combiné ; appuyer sur la **touche Casque** pour basculer entre le mode casque et combiné.

Appeler un utilisateur auquel est attribuée une touche de fonction Collègue : appuyer la **touche de fonction** attribuée à l'utilisateur.

Depuis l'historique : appuyer sur la touche **Historique**, en mode veille, et sélectionner le numéro en utilisant les **touches de Navigation**, puis appuyer sur la touche **Appeler**.

Appel depuis l'Annuaire :

1. Appuyer sur la **touche Annuaire**
2. Appuyer sur la touche **Filtrer** et sélectionner l'annuaire
3. Appuyer sur la touche **Recherche** et composer le nom ou le numéro de téléphone
4. Appuyer sur la touche **Entrer**, sélectionner le contact en utilisant les touches de Navigation
5. Appuyer sur la touche **Appeler**

Les annuaires doivent être configurés par l'administrateur de l'iPBX ou par l'utilisateur depuis Collaboration.

Désactiver le microphone pendant un appel

Appuyer sur la touche **Muet** pour désactiver / réactiver le micro.

Mettre en attente / Double appel

Appuyer sur la touche **Attente** pendant un appel.

Appuyer sur la touche **Nouveau** pour effectuer un second appel. Composer le numéro ou appuyer sur la touche **Sélectionner** pour chercher le contact dans l'historique ou dans l'annuaire.

Transfert d'appel

Transfert à l'aveugle (sans avertir la destination du transfert)

1. Appuyer sur la **touche Transfert** pendant l'appel (l'appel est mis en attente)
2. Composer le numéro / l'extension souhaité
3. Raccrocher

Transfert aveugle via les touches BLF / Fonction Collègue : il faut s'assurer que l'option *Direct transfer* soit activée pour cette touche de fonction dans Collaboration :



- Appuyer sur la **touche de fonction** lors de l'appel

Transfert assisté (avec avertissement de la destination du transfert)

1. Appuyer sur la **touche Transfert** pendant l'appel (l'appel est mis en attente)
2. Composer le numéro / l'extension souhaité
3. Avertir le destinataire du transfert
4. Raccrocher pour transférer l'appel

Transfert assisté via les touches BLF / Fonction Collègue : il faut s'assurer que l'option *Direct transfer* soit désactivée pour cette touche de fonction dans Collaboration :



1. Appuyer sur la **touche de fonction** pendant l'appel (l'appel est mis en attente)
2. Avertir le collègue du transfert
3. Raccrocher pour transférer l'appel

Conférence

1. Mettre un appel en attente et passer un second appel à la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation
2. Lorsque la personne répond, appuyer sur la touche **Conférence**

Écouter les messages vocaux

1. Appuyer sur la **touche Messagerie Vocale**
2. Si demandé, entrer les cinq premiers symboles du mot de passe
3. Composer le message en utilisant les touches de navigation et appuyer sur la touche **Écouter**

Appuyer sur la touche **Info** pour plus d'information et enfin appuyer sur **Effacer** pour supprimer le message.

Fonctions d'appels

Appuyer sur la touche **Fonctions**, en mode veille, pour pouvoir configurer les fonctions d'appels pour chaque type d'appel (interne, externe, blacklist, whitelist), en fonction du statut d'utilisateur (disponible, ne pas déranger, absent) : rejet des appels, renvoi des appels, double appel, mobilité, sonnerie.

Les fonctions peuvent être configurées dans Collaboration.

Guide de l'utilisateur WP480G



Déballage

- 1 téléphone WP480G
- 1 combiné
- 1 cordon
- 1 base support

Informations sur la sécurité

<https://www.wildix.com/safety-information/>

Instructions de montage

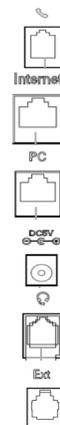
Monter la base support au téléphone (pour installer le téléphone sur le bureau) ; accrocher le téléphone au mur, utiliser le support murale (article en option, code : WP480-WM)

Instruction du clavier

Connexion

Les ports se trouvent au dos du téléphone

- Relier le combiné au téléphone en utilisant le cordon fourni
- Connecter le téléphone au commutateur PoE en utilisant un câble Ethernet RJ-45
- (Optionnel) Connecter le téléphone à l'ordinateur en utilisant un câble RJ-45
- (Optionnel) Connecter le téléphone à une alimentation électrique en utilisant l'adaptateur externe (article en option)
- (Optionnel) Brancher le casque (les casques sont des articles en option)
- (Optionnel) Connecter l'adaptateur casques EHS (article en option, code : WPEHS)



Partenaire Wildix

Voyant LED

Clignotant : Appel entrant / Appel manqué / Nouveau message
Éteint : Le téléphone est en mode veille

Touches BLF / Fonction

Note : configurer les touches dans Collaboration utiliser les touches pour effectuer / transférer / intercepter un appel / parquer un appel

Touches logicielles

confirmer les opérations / sélectionner les options affichées dans la partie inférieure de l'écran

Touches de Navigation

sélectionner les options des menus et les valider en utilisant la touche central
tourner les pages des Touches BLF / Fonction

Touche Messagerie Vocale

Touche Annuaire

Touche Haut parleur

Touche Muet

Touches de Volume

HD

Touche Transfert

Touche Rappel

Touche Casque

Touche Ne pas déranger

Appuyer longtemps pour activer NPD



guide en-ligne complet :



www.wildix.com